



# Aperçu de l'extension de garantie

 IMI PNEUMATEX

 IMI TA

 IMI HEIMEIER

**IMI** Hydronic  
Engineering




# IMI Hydronic est votre partenaire dans chaque situation.

Depuis le début, nous avons toujours été à la pointe de l'innovation au sein du secteur du CVCR. Notre portefeuille de marques se compose de tout ce que peuvent demander vos clients – une vaste gamme de produits et de services uniques, à la pointe de notre secteur, afin de vous aider dans la conception de systèmes CVCR. Ils sont faciles à installer, à utiliser et à entretenir.

**Avec les nouvelles extensions de garantie d'IMI Hydronic Engineering Switzerland AG, vous êtes toujours du bon côté en matière de sécurité. Vous bénéficiez en outre d'une protection étendue portant sur nos appareils de haute qualité.**

## 3 MARQUES – 1 FOURNISSEUR

Notre portefeuille de marques nous permet de proposer des solutions répondant à toutes les exigences des systèmes hydroniques.

-  **IMI PNEUMATEX**    **Maintien de la pression, séparation des impuretés et dégazage**
-  **IMI TA**    **Régulation, contrôle et servomoteurs**
-  **IMI HEIMEIER**    **Contrôle thermostatique**

## Aperçu des droits de garantie

<b>IMI Pneumatex</b>	Maintien de pression	<b>*5 ans 2 ans</b>	<p>Une condition préalable à l'application de la garantie est une installation professionnelle, réalisée conformément aux instructions de montage et aux règles techniques reconnues, ainsi que le respect des instructions d'utilisation et de fonctionnement.</p> <p><b>*Si la mise en service a été effectuée par le biais du service «IMI» et qu'un entretien annuel a été effectué.</b> Si cela ne peut pas être prouvé, la garantie légale de 2 ans s'applique.</p>
	Dégazage		
	Stations de recharge		
	Traitement de l'eau		
<b>IMI Pneumatex</b>	Vases d'expansion à pression statique	<b>5 ans</b>	
	Séparateurs de boue		
	Purgeurs		
<b>IMITA</b>	Séparateurs magnétiques	<b>5 ans **2 ans</b>	
	Dispositifs de régulation de voie statiques et manuels		
	Vannes de régulation		
	Servomoteurs		
<b>IMI Heimeier</b>	Vannes intelligentes	<b>5 ans</b>	
	**Ordinateur de mesure		
	Vannes de régulation		
	Régulation thermostatique mécanique		
	Répartiteurs de chauffage par le sol		
<b>Service</b>	Servomoteurs	<b>6 mois</b>	
	Thermostats d'ambiance électroniques		
	Prestations et pièces de rechange		

## Contenu :

La société IMI Hydronic Engineering Switzerland AG «IMI» accorde, pour les produits qu'elle vend et installe en Suisse, une garantie d'une durée de 5 ans, à compter de la date de livraison, selon les conditions suivantes :



### Objet de la garantie

La garantie s'étend à l'ensemble du portefeuille de produits pour les ventes à compter du 01.01.2022 (liste de prix en Suisse), produits distribués par le biais de l'organisation commerciale suisse.

### Étendue de la garantie, entretien

1. La garantie porte exclusivement sur les produits vendus et mis en service par IMI Hydronic Engineering Switzerland AG.
2. La garantie porte sur les produits livrés avec tous les composants, à l'exception cependant de l'usure naturelle.
3. La garantie est fournie sous la forme de la livraison d'un nouveau produit ou de la réparation du produit à la charge de «IMI».
4. La garantie comprend le remplacement des matériaux ou la réparation du produit, à l'exception cependant des frais d'installation et de démontage ainsi que des autres frais.
5. L'ensemble des mises en service et des interventions d'entretien des produits doit être documenté et présenté à «IMI» sur demande.



### Période de garantie

La période de garantie est de 5 ans à compter de la livraison. Seront prises en considération les demandes de garantie reçues par «IMI» durant la période de garantie pour les produits vendus après le 01.01.2022.

### Retours

1. Si, pendant la période de garantie, des défauts apparaissent dans les matériaux des produits, les réclamations correspondantes doivent être signifiées immédiatement (Adresse de contact : [customercare.ch@imi-hydronic.com](mailto:customercare.ch@imi-hydronic.com)).
2. Le demandeur supporte les frais et les risques de perte ou d'endommagement des produits lors du transport.
3. Les réclamations au titre de la garantie ne seront prises en compte que si le bordereau de retour dûment rempli est présenté avec la réclamation. Ce bordereau de retour peut être obtenu auprès de «IMI».

### Exclusion de garantie

**Les réclamations au titre de la garantie ne peuvent pas être prises en compte si les produits :**

1. ne sont pas utilisés conformément aux spécifications de «IMI»,
2. sont endommagés ou détruits à la suite d'un cas de force majeure ou de circonstances environnementales,
3. ont été endommagés du fait d'une mauvaise manipulation – en particulier le non-respect des instructions de «IMI» ou suite à un défaut d'entretien,
4. ont été ouverts, réparés ou entretenus par des entreprises non autorisées ou présentent des dommages mécaniques.



### Règlements complémentaires

1. Les dispositions ci-dessus complètent les Conditions Générales de Vente de «IMI». Toute autre réclamation au titre de la garantie, notamment pour des dommages et pertes de toute nature, résultant du produit sous garantie ou de l'utilisation de celui-ci, est exclue.
2. Le lieu d'exécution/le tribunal compétent est le siège social du vendeur.



Notre équipe du service clientèle de IMI Hydronic est à votre disposition !



Nous savons à quel point il est important que votre système CVCR fonctionne correctement à domicile ou sur tout autre site. C'est pourquoi nous sommes également joignables après les heures de travail ou pendant les jours fériés.

**Nos prestations :**

- ✓ Mise en service
- ✓ Entretien et maintenance
- ✓ Réparations
- ✓ Maintenance
- ✓ Maintenance préventive

**Suisse du Nord-Ouest & centrale**

Mühlerainstrasse 26, 4414 Füllinsdorf  
Tel. +41 61 906 26 00

**Suisse romande**

Chemin de la Rippe 2,  
1303 Penthaaz  
Tel. +41 21 866 70 70

**Zurich & Suisse orientale**

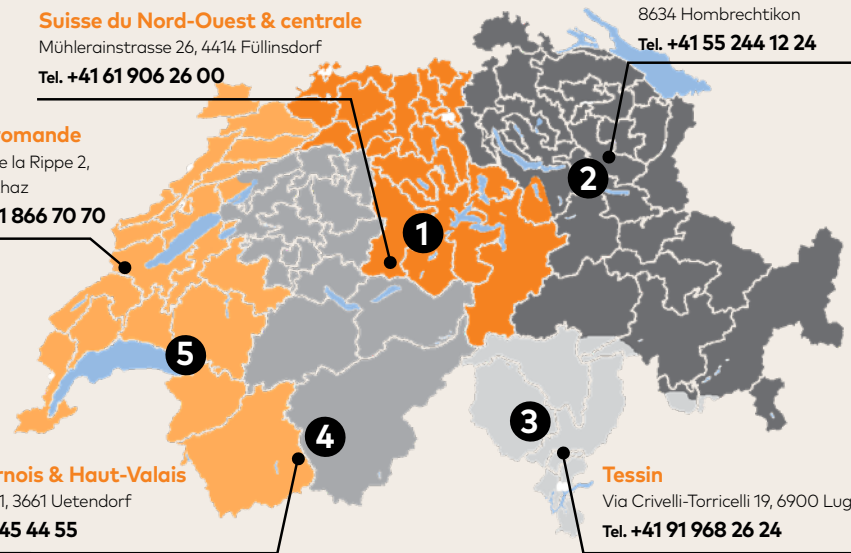
Grossacherstrasse 39,  
8634 Hombrechtikon  
Tel. +41 55 244 12 24

**Centre Bernois & Haut-Valais**

Zelgstrasse 71, 3661 Uetendorf  
Tel. +41 33 345 44 55

**Tessin**

Via Crivelli-Torricelli 19, 6900 Lugano  
Tel. +41 91 968 26 24



**IMI Hydronic Engineering Switzerland AG**  
Mühlerainstrasse 26  
4414 Füllinsdorf  
[www.imi-hydraulic.com/fr-ch](http://www.imi-hydraulic.com/fr-ch)

 IMI PNEUMATEX

 IMI TA

 IMI HEIMEIER

**IMI** Hydronic Engineering