

 IMI PNEUMATEX

 IMI TA

 IMI HEIMEIER

MAINTENANCE
AND REPAIRS

Liberte a paz de espírito: Apresentamos a **garantia de 5 anos** da IMI Hydronic Engineering

Uma nova era de excelência com a IMI Hydronic Engineering! Nosso compromisso inabalável de fornecer produtos e serviços excepcionais agora vem com um anúncio empolgante. A partir de 1º de junho de 2023, estamos elevando ainda mais o padrão com a introdução de uma garantia de 5 anos.

Imagine um mundo onde sua satisfação é garantida e apoiada por uma sólida promessa de confiabilidade e durabilidade. Na IMI Hydronic Engineering, entendemos a importância da paz de espírito, e é por isso que estamos introduzindo essa nova garantia.



Produtos cobertos pela garantia

A garantia se aplica a todo o portfólio de produtos **para vendas a partir de 01.06.2023**.

IMI Pneumatex	Pressurização	5 anos* / 2 anos	O pré-requisito para reivindicar a garantia estendida de 5 anos é que o start-up profissional seja realizado pela IMI Service ou por um Parceiro de Serviço IMI Oficial* e que um contrato de manutenção anual seja assinado com eles. Se isso não puder ser comprovado, aplica-se a garantia legal de 2 anos ou a norma local mínima legalmente exigida. Para obter mais informações, consulte os Termos & Condições da garantia local.
	Desgaseificação		
	Estações de reabastecimento		
	Tratamento de água		
IMI Pneumatex	Tanques de expansão estática	5 anos	O pré-requisito para a reivindicação da garantia estendida de 5 anos é uma instalação profissional de acordo com as instruções de montagem e as regras reconhecidas de tecnologia, bem como a conformidade com as instruções de uso e instruções de operação.
	Separadores de sujeira		
	Respiros		
	Separadores magnéticos		
IMI TA	Reguladores de linha estáticos e		
	Válvulas de regulação		
	Atuadores		
	Válvulas inteligentes		
IMI Heimeier	**Computador de teste		
	Válvulas de regulação		
	Controle termostático mecânico		
	Distribuidores de aquecimento por piso radiante		
	Atuadores		
Serviços	Termostatos eletrônicos de ambiente***		
	Serviços e peças de reposição	—	De acordo com as condições do mercado local

* Os Parceiros de Serviço IMI oficiais atendem aos três critérios seguintes: são treinados pela Academia Hidrônica da IMI Hydronic Engineering, seguem a lista de verificação para efeitos de manutenção da IMI Hydronic Engineering e mantêm peças sobressalentes essenciais em estoque.

** Aplicam-se as condições do mercado local.

*** Em regra, todos os produtos IMI Hydronic são acompanhados de uma garantia de 5 anos, exceto os produtos com tecnologia Heatmiser (2 anos), e-TRVs (2 anos) e produtos FDI (2-5 anos, dependendo do produto).



Período de garantia

O período de garantia é de cinco anos a partir da data de venda. Reivindicações de garantia são válidas se forem recebidas pela "IMI" dentro do período de garantia para produtos vendidos a partir de 01.06.2023.

PRINCIPAIS INFORMAÇÕES

Escopo da garantia, manutenção

1. A garantia aplica-se exclusivamente aos produtos vendidos pela **IMI Hydronic Engineering**
2. Para a IMI Pneumatex, a garantia se aplica a máquinas vendidas e comissionadas pela **IMI Hydronic Engineering** ou por um **Parceiro de Serviço IMI Oficial certificado***
3. A garantia se aplica de acordo com os **Termos e Condições**
4. A garantia se aplica aos produtos entregues, incluindo todas as peças, mas não cobre o desgaste natural
5. As reivindicações de garantia serão atendidas por meio de substituição ou reparo do produto com base na avaliação da reclamação, feita pela **IMI Hydronic Engineering**
6. A garantia cobre a substituição de materiais ou o reparo do produto, mas não os custos de instalação/remoção e outros custos
7. Todas as atividades de comissionamento e manutenção que afetam os produtos devem ser documentadas e apresentadas a "IMI" quando solicitadas"

RETORNOS

1. Se surgirem defeitos de material dentro do período de garantia, as reclamações correspondentes deverão ser enviadas ao representante de vendas local no prazo de 7 dias após o aparecimento do defeito
2. O reclamante é responsável pelos custos e pelo risco de perda ou dano ao produto durante o transporte
3. As reivindicações de garantia só serão válidas se a nota de devolução preenchida for apresentada quando a reivindicação for enviada. Essa nota de devolução está disponível mediante solicitação à "IMI"

EXCLUSÃO DA GARANTIA

As reivindicações de garantia não serão válidas se os produtos:

1. não estiverem de acordo com os **Termos e Condições**
2. não forem operados de acordo com as especificações da "IMI"
3. forem danificados ou destruídos por motivo de força maior ou influências ambientais
4. tiverem sido danificados devido a manuseio incorreto - em particular, falha em seguir as instruções da "IMI" ou em realizar a manutenção
5. tenham sido abertos, consertados ou manutenção por prestadores de serviços não autorizados ou apresentem sinais de danos mecânicos

Experimente a excelência com a **IMI Hydronic Engineering**, aproveite a nossa **garantia de 5 anos** e descubra um mundo onde a sua satisfação é a nossa maior prioridade. Eleve suas expectativas e desfrute do que há de melhor na categoria. Bem-vindo a um futuro em que a qualidade encontra a longevidade e sua confiança é recompensada.

Entre em contato com o seu representante de vendas local para obter mais informações sobre a nova garantia estendida.