



Customer Complaints Support 100%

📍 Füllinsdorf, BL



Zur Unterstützung unseres dynamischen und motivierten Teams in Füllinsdorf (BL) suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine kompetente und engagierte Persönlichkeit als Customer Complaints Supporter:in 100%.

Dein Aufgabenbereich

- Eigenverantwortliches Bearbeiten der Kundenfeedbacks (intern/extern)
- Koordination sowie Sicherstellung des Reklamationsmanagements (nach definierten Standards)
- Kontinuierliche Verbesserung des Reklamationsmanagement
- Unterstützung im Verkaufsinendienst
- Mitarbeit bei Projekten

Dein Profil

- Abgeschlossene Berufslehre, idealerweise KV, Fachmann/frau Kundendialog oder fundierte Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt, Kundendienst
- Mehrjährige praktische Berufserfahrung idealerweise im Reklamationsmanagement
- Dienstleistungsorientiert und kundenfreundlich
- Gute Organisationsfähigkeit und analytisches Denken
- Kommunikationsfähigkeit auch bei komplexen Sachverhalten
- Hohe Selbstständigkeit und Eigenverantwortung sowie die Fähigkeit Aufgaben zu priorisieren und zu koordinieren
- Sehr gute Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamplayer und Hands-on Mentalität

Was wir dir bieten

Du findest bei uns interessante und abwechslungsreiche Arbeitsinhalte, gute Entwicklungschancen sowie attraktive Anstellungsbedingungen. Wir bieten dir eine verantwortungsvolle, vielseitige Tätigkeit mit viel Freiraum der Gestaltung deiner Arbeitsweise. Wir legen grossen Wert auf Innovation, Qualität und Kundenzufriedenheit. Wir sind bestrebt, eine positive Arbeitsumgebung zu schaffen, die auf Zusammenarbeit, Respekt und Engagement basiert.

Über uns

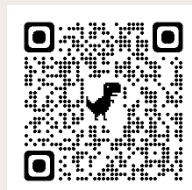
IMI Hydronic Engineering AG, Climate Control ist Teil der Aktiengesellschaftsgruppe **IMI plc** und ist unter dem FTSE 100 Index gelistet. Wir bieten hydraulische Lösungen für wassergeführte Heiz- und Kühlsysteme an, um ein perfektes Raumklima bei minimalem Energieverbrauch zu erreichen. Unsere führenden Marken wurden bereits bei über 100'000 Bauprojekten weltweit eingesetzt.

Unsere Stärke ziehen wir aus 2'000 talentierten Mitarbeitern, die in mehr als 34 Ländern vertreten sind und somit ein reichhaltiges und vielfältiges Umfeld für Teamarbeit und Entwicklung haben. Mit 350 Jahren gemeinsamer Geschichte und unserem starken Innovationserbe, laden wir dich dazu ein, mit uns die Gebäude von morgen zu gestalten.

Interessiert?

Senden uns deine Bewerbungsunterlagen an:

recruiting@imi-hydronic.com



Scanne mich, um mehr über IMI zu erfahren.

Wir freuen uns auf deine vollständigen Unterlagen per E-Mail.